

Срокове и доставка:

Уважаеми клиенти,

Всички поръчки направени онлайн на нашия сайт : <http://kateko.bg> се доставят в цялата страна чрез куриерска фирма Speedy(Спиди АД) до адрес на получателя или офис на куриера.

Работно време на онлайн магазина

Понеделник - Неделя: 00:00-24:00ч.

Поръчките се приемат от онлайн магазина 24 часа в денонощието, както и в почивните дни и в дните на официалните празници.

Поръчки направени след 17:00 часа се обработват на следващия работен ден.

Поръчки направени в Събота и Неделя, се обработват в Понеделник.

Видове доставка, от които може да се възползвате:

1.Доставки за гр. Пловдив:

Speedy градски куриер - 1 ден

Speedy градски куриер - 2 дни

2.Доставка на пратката до офис на Спиди

3.Доставки за цялата страна:

Speedy: Икономична

Speedy: Експресна

Доставка на пратката до офис на Спиди

4.Доставки за страни от ЕС:

DPD Economy (икономична) доставка

EXPRESS BALKANS-Доставка на пратки за Гърция и Румъния.

на цената на куриерски пратки на територията на България за всички клиенти на Спиди.

Доставка за страни извън ЕС:

*За доставка извън ЕС е необходимо да се свържете с нас на имейл: sales@kateko.bg за допълнителни детайли.

Условия за безплатна доставка за територията на България:

За поръчки под 50 лв. (с ДДС), цената за доставка се калкулира на база общото тегло на поръчката ви. Всеки клиент има възможност да види точната цена за доставка още преди да финализира поръчката си от страница „Поръчка“.

За поръчки над 50 лв. (с ДДС), доставката е БЕЗПЛАТНА, а времето за получаване до 2 работни дни след изпращане!

Формиране на цена за доставка:

В онлайн магазина на фирма Катекo има внедрена система за формиране на цена за доставка на база сбора от теглото на всички продукти,

Потърсете ни непременно в случаи като:

Не сте получили доставката в оказания срок

Не сте получили sms известие от офис на куриерската фирма

Пратката ви е объркана (получили сте различна от поръчаната стока)?

Ако пратката ви пристигне с транспортна повреда (продукта е счупен)?

Сумата поискана от куриера се различава от посочената в поръчката

Крайната цена на поръчката е сума от цените на поръчаните продукти и цената на доставката. Всички цени са в лева с включен ДДС.

Начини на плащане:

Наложен платеж при доставка

Плащане по банков път

Плащане PayPal

Плащане ePay.bg

Плащане при доставка:

При доставка на стоката, плащате на куриера стойността на стоката и куриерската услуга за доставка (наложен платеж).

Плащане по банков път:

Правите банков превод по сметката на фирма Катеко ООД. Поръчката ще бъде изпълнена след получаване на превода. При доставка на стоката не дължите нищо на куриера.

Титуляр: Катеко ООД

IBAN: BG25 UNCR 9660 1031 5923 20

BIC: UNCRBGSF

Банка: UniCredit Bulbank

Чрез ePay.bg- Пазарувайте сигурно от електронните магазини в ePay.bg, без да е нужно въвеждане на данните за картата при всяка покупка.

Чрез PayPal- Системата PayPal е един от най-сигурните начини за изпращане и получаване на плащания online. Тя включва най-нови системи и процеси осигуряващи защита на Вашата финансова информация. За извършване на плащане чрез PayPal се изисква притежаване на кредитна карта или средства натрупани в сметката на системата